

AMERO TRADING S.R.L.

Politica generala privind privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Ultima actualizare a politicii/ Data intrării în vigoare: 14 mai 2020

Versiunea 6.

Introducere

AMERO TRADING S.R.L., cu sediul in Str. Maior Coravu, Bl. C5, Ap. 3, Sector 2, București, numar de înregistrare fiscală/ CUI: J40/11863/1991, în conformitate cu cerințele Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) isi asumă angajamentul de a proteja datele cu caracter personal ale persoanelor vizate și de a ne conforma prevederilor legale și de reglementare aplicabile privind protecția acestora.

AMERO TRADING S.R.L. alocă resurse pentru asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor cu caracter personal pe care le colectează fizic, electronic prin toate canalele de comunicare, online prin intermediul site-ului web AMERO TRADING S.R.L. (www.amerotrading.ro) sau transmise și colectate prin alte canale de comunicare.

Securitatea datelor cu caracter personal este un factor important pentru AMERO TRADING S.R.L. de care ținem seama în cadrul relațiilor cu persoanele vizate, operatorii asociați, împuterniciții, terții și toate părțile interesate. Principiile privind securitatea datelor cu caracter personal, prezentate în continuare sunt revizuite periodic și conțin angajamentul nostru de a proteja confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor personale ale partenerilor noștri, online și offline.

Aceasta politică oferă detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal, modul în care sunt utilizate datele din momentul în care le deținem și pana la stegerea lor. Sunt aplicabile măsurile tehnice și organizatorice specifice sistemului de management al securității datelor cu caracter personal și informațiilor necesare furnizării serviciilor AMERO TRADING S.R.L. în condiții de securitate.

2. Ce date cu caracter personal prelucrează AMERO TRADING S.R.L.?

Pentru noi, "date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, adresă de email, telefon, adresă fizică, un identificator online.

Oricare dintre date care nu se încadrează în această definiție constituie „date fără caracter personal”.

AMERO TRADING S.R.L. obține date cu caracter personal în mod direct de la persoane fizice, în diferite moduri, incluzând următoarele: contactul direct în cadrul întâlnirilor de analiza, telefonic, primirea de date pe email/ fax în cadrul relațiilor comerciale, trimiterea de cereri și completarea unor contracte și a altor documente comerciale, participarea la conferințe și activități de instruire, completarea unor formulare online, efectuarea de plăți online, vizitarea sediului sau trimiterea de CV-uri pentru angajarea pe posturile vacante din cadrul companiei.

AMERO TRADING S.R.L. procesează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, respectiv date personale referitoare la persoane fizice: beneficiari sau potențiali beneficiari, reprezentanți (spre exemplu: directori, administratori, asociați, împuterniciți, persoane de contact) ai beneficiarilor sau potențialilor beneficiari, furnizori de produse și servicii sau alți parteneri de afaceri, angajați și colaboratori.

Aceste categorii de informații pot cuprinde: numele persoanei vizate, funcție, loc de muncă, adresa de e-mail, telefon, CNP sau alt număr de identificare național, adresa fizică (pentru facturare persoane fizice), date bancare. Nu colectăm date cu caracter personal de la persoane vizate cu vârsta sub 16 ani.

Nu prelucram în mod normal date personale cu caracter special. Dacă suntem nevoiți să prelucram astfel de date, o vom face în următoarele condiții:

- ✓ există un consimțământ explicit în acest sens;
- ✓ prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor și al exercitării unor drepturi specifice ale companiei sau ale persoanei vizate în domeniul ocupării forței de muncă și al securității sociale;
- ✓ prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice.

3. Cum prelucram datele?

Prelucram doar datele necesare pentru a realiza activitățile comerciale specifice domeniului nostru de activitate, pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră (ex. înregistrare vizitatori, întocmire contracte, furnizarea serviciilor).

4. Temeiul legitim al prelucrării datelor cu caracter personal

Ne întemeiem prelucrările de date cu caracter personal pe următoarele temeiuri legitime:

1. persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
2. prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
3. prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care ne revine ca operator;
4. prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil.

5. În ce scop procesăm datele personale?

Prelucrare înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

AMERO TRADING S.R.L. procesează date cu caracter personal pentru sprijinirea procesului de furnizare a serviciilor proprii.

În continuare sunt enumerate câteva situații:

- furnizarea serviciilor
- organizarea activitatilor de instruire
- comunicări comerciale prin email, poșta, telefonic;
- administrarea și întreținerea website;
- activități de recrutare și selecție de candidați calificați, capabili să ocupe posturile vacante din cadrul companiei;
- activități de recrutare și selecție de candidați pentru practica în cadrul companiei;
- angajarea personalului;
- îmbunătățirea navigării pe siteul web și adaptarea conținutului la solicitările utilizatorului;
- pentru analize interne destinate îmbunătățirii și dezvoltării servicii,
- pentru identificarea și prevenirea riscurilor comerciale, prin transmitere de oferte comerciale generale sau personalizate partenerilor.
- îndeplinirea obligațiilor legale.

6. Către cine și când poate transfera AMERO TRADING S.R.L. date cu caracter personal?

– Atunci când cerințele de reglementare ne impun acest lucru. Ne conformăm cerințelor legale ori de câte ori primim cereri legate de dvs. de la autorități sau în cazul unui proces. Vă vom informa atunci când ni se va cere să oferim datele dvs. personale în acest mod, cu excepția cazului în care acest lucru ni se interzice prin lege. Atunci când primim astfel de cereri, difuzăm datele personale numai dacă suntem convingeți, cu bună credință, că legea ne cere să o facem. Nimic din această informare nu vizează limitarea mijloacelor legale de apărare sau obiecțiile pe care le-ați putea avea față de solicitarea unui terț de a divulga datele cu caracter personal ale dvs.

– Atunci când credem că este necesar pentru a împiedica prejudicierea dvs. sau a altor persoane.

Vom partaja cu dvs. informații în această manieră numai dacă apreciem în mod rezonabil, cu bunăcredință, că este necesar pentru protejarea drepturilor, proprietății și securității dvs., ale altor parteneri, ale AMERO TRADING S.R.L..

– companiilor care ne oferă suport în desfășurarea activității noastre (furnizori de servicii pentru infrastructura IT, sisteme de comunicații, servicii de arhivare etc);

– dacă statutul AMERO TRADING S.R.L., structura noastră organizațională se modifică, putem transmite datele dvs. unei companii succesoare sau afiliate sau altor parteneri conform cerințelor de reglementare aplicabile.

– putem să comunicăm date cu caracter personal unor terțe părți în scopul îmbunătățirii calității serviciilor pe care le prestăm. Acești terți au, la rândul lor, obligații similare cu ale AMERO TRADING S.R.L. în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

Unii dintre aceștia sunt terțe părți care nu intenționează să prelucreze datele, însă pot avea acces la acestea în îndeplinirea sarcinilor sau în interacțiunile lor cu noi, cum ar fi organizații care asigură întreținere tehnică, auditori financiari, juridici sau privind sistemul de management, organisme de certificare, autorități ale statului.

– în scopul navigării pe site-ul web și în scopuri referitoare la utilizarea cookie-urilor, putem transmite datele cu caracter personal către furnizori de servicii de analiză pentru ca aceștia să furnizeze servicii de întreținere a site-ului nostru web.

De asemenea, putem să comunicăm date cu caracter personal unor terțe părți în scopul îmbunătățirii calității serviciilor pe care le furnizăm. Operatorii asociați, împuterniciții și terții au, la rândul lor, obligații similare cu ale AMERO TRADING S.R.L. în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

7. Transferarea datelor cu caracter personal în afara Spațiului Economic European (SEE)

Putem transfera date cu caracter personal în SEE sau în afara SEE în situația în care unii dintre partenerii AMERO TRADING S.R.L. au sediul sau își desfășoară activitatea în afara SEE.

Efectuăm transferuri de date în afara SEE numai dacă sunt oferite suficiente garanții privind securitatea datelor. În situația în care în urma analizării riscurilor considerăm că prelucrarea este afectată de riscuri mari vom informa ANSPDCP privind găsirea unei soluții.

8. Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal

Vom stoca datele cu caracter personal necesare prestării serviciilor conform obiectului de activitate, pentru a păstra legătura cu persoanele vizate și pentru a ne conforma obligațiilor legale aplicabile.

Vom stoca datele cu caracter personal doar pe perioada de timp necesară pentru atingerea scopurilor de prelucrare expuse mai sus, cu respectarea în același timp a cerințelor legale în vigoare și a interesului de protejare a drepturilor persoanelor vizate.

AMERO TRADING S.R.L. va stabili dacă are un interes legitim sau o obligație legală de a prelucra în continuare datele dumneavoastră cu caracter personal în alte scopuri, veți fi informați în mod corespunzător în acest sens.

Activitățile de prelucrare prezentate mai sus vor necesita stocarea datelor cu caracter personal pe următoarele perioade:

- Date personale obținute de la potențiali candidați pentru recrutare: 5 ani sau până la informare de renunțare la această, solicitare venită de la persoana vizată.
- Date personale obținute de la potențiali candidați pentru practică: 5 ani sau până la informare de renunțare la această, solicitare venită de la persoana vizată.
- Comunicare comercială fără a se ajunge la încheierea contractului: 5 ani sau până la informare de renunțare la această prelucrare venită de la persoana vizată.
- Date personale conținute în contracte, comenzi, facturi, chitanțe, avize de expediție, alte documente contabile și financiare: 10 ani (conform legislației în vigoare), cu începere de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite.
- Date personale specifice relației contractuale: 10 ani (conform legislației în vigoare) după încetarea efectelor contractului.

De asemenea, nu păstrăm datele dvs. personale mai mult decât este necesar, astfel că le păstrăm numai o perioadă suficient de lungă pentru a îndeplini scopul în care le-am colectat. De îndată ce nu mai avem nevoie de ele, inițiem acțiuni de distrugere a acestora, cu excepția cazului în care legislația ne impune să le păstrăm o perioadă mai lungă de timp.

Odată ce perioada de prelucrare indicată mai sus expiră, iar AMERO TRADING S.R.L. nu mai are motive legale sau legitime de a prelucra datele cu caracter personal, se vor aplica măsuri care vizează ștergerea, anonimizarea, arhivarea, distrugerea în conformitate cu procedurile legale aplicabile și cerințele de protejare ale intereselor persoanelor vizate.

9. Drepturile persoanei vizate

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi:

– dreptul de a solicita un raport privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale dvs. aflate în posesia AMERO TRADING S.R.L.;

– de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare realizate până în momentul respectiv;

- dreptul la portabilitatea datelor, dacă prelucrarea are la bază consimțământul, un contract sau mijloace automate de luare a deciziilor, dreptul de a solicita AMERO TRADING S.R.L. să furnizeze datele cu caracter personal obținute direct de la persoana vizată și, dacă este posibil, să transmită acele date direct altui operator;
- dreptul de a solicita AMERO TRADING S.R.L. să rectifice oricare date cu caracter personal inexacte sau care nu mai sunt de actualitate;
- dreptul de a solicita ca datele cu caracter personal să fie șterse în momentul în care nu mai sunt necesare/ dreptul de a fi uitat;
- în cazul unui litigiu cu privire la corectitudinea prelucrării datelor cu caracter personal, dreptul de restricționare a prelucrării;
- dacă prelucrarea se bazează pe interese legitime, dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal (acolo unde se aplică).

Drepturile de mai sus pot fi exercitate în orice moment.

Pentru exercitarea acestor drepturi și pentru orice informare privind sistemul de management al securității datelor cu caracter personal, va încurajăm să ne adresați o solicitare în scris, datată și semnată sau în format electronic la următoarea adresă: Str. Maior Coravu, Bl. C5, Ap. 3, Sector 2, București, Email: office@amerotrading.ro, telefon: +4 021 250 51 28 | +4 0788 425 439, pentru a vă informa privind măsurile de securitate implementate.

În cazul în care doriți să vă retrageți consimțământul acordat, aveți posibilitatea de a utiliza și opțiunea „dezabonare” care este inclusă în fiecare comunicare de marketing.

Vă este recunoscut dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sau justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația privind protecția datelor cu caracter personal care v-au fost încălcate.

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, București, România sau prin e-mail la anspdcp@dataprotection.ro.

10. Politica de folosire cookie

Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard driverul utilizatorului).

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator. Aceste date sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

Limitarea folosirii cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web. Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator.

Vă rugăm să consultați politica referitoare la utilizarea cookie-urilor postată pe siteul nostru.

11. Ce măsuri de securitate utilizează AMERO TRADING S.R.L. pentru protejarea datelor dvs. personale?

Ne angajăm să protejăm datele cu caracter personal ale persoanelor vizate de îndată ce suntem în posesia lor. Implementăm măsuri de securitate organizatorice și tehnice. În ciuda eforturilor noastre, în cazul în care vom identifica o breșă de securitate care vă afectează, vă vom informa, și vom iniția măsuri de protecție adecvate.

Pentru protejarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate, AMERO TRADING S.R.L. utilizează tehnologii de criptare și pseudonimizare. Chiar dacă utilizăm aceste tehnologii și alte măsuri de securitate pentru a proteja informațiile confidențiale și a oferi securitatea corespunzătoare, nu garantăm ca securitatea este 100%.

AMERO TRADING S.R.L. utilizează procedurile de securitate și garanțiile pe care le consideră adecvate pentru protejarea datelor personale ale partenerilor noștri sau alte altor persoane care le furnizează companiei. Cerințele de securitate AMERO TRADING S.R.L. sunt solicitate tuturor împuterniciților și furnizorilor noștri. Scopul nostru este de a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate aflate sub controlul AMERO TRADING S.R.L..

12. Ce se întâmplă în cazul în care modificăm prezenta politică privind protecția datelor personale?

S-ar putea să fie nevoie să modificăm această politică. Actualizările vor fi publicate pe pagina web sau pot fi consultate la sediul firmei. Dacă considerăm necesar, în situația modificărilor substanțiale, vom anunța actualizarea prin canalele noastre de comunicare obișnuite pentru astfel de anunțuri.

Utilizarea de către dvs. a serviciilor AMERO TRADING S.R.L. după data aprobării-intrării în vigoare/publicării politicii pe site-urile noastre constituie acceptarea de către dvs. a condițiilor colaborării din punct de vedere al condițiilor de asigurare a securității datelor cu caracter personal.

Pentru a vă ușura efortul de examinare, vom publica versiunea și data de intrare în vigoare în partea de început a documentului.

Cum puteți contacta AMERO TRADING S.R.L.

Dacă doriți să corectați datele dvs. personale, să modificați modul în care colectăm și prelucram aceste date sau dacă doriți să adresați întrebări despre politicile noastre aplicabile securității/prelucrării datelor personale ale dvs., vă rugăm să folosiți următoarele date de contact:

AMERO TRADING S.R.L.

Adresa: Str. Maior Coravu, Bl. C5, Ap. 3, Sector 2, București, România, 021971

Email: office@amerotrading.ro,

Telefon: +4 021 250 51 28 / +4 0788 425 439